ÁREA TEMÁTICA: DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA

CAMINHOS DA QUALIDADE

SCHIMIGUEL, Lis Fátima[1]
MARTINS, Anderson Quintino[2].
MARCONATO PINTO, Roseni Inês[3]
QUIMELLI, Gisele Alves de Sá[4]

RESUMO – O Programa de Assistência ao Apenado e ao Egresso (PPE) é um programa de extensão da Universidade Estadual de Ponta Grossa - Pr, conveniado com a Secretaria de Estado da Cidadania e Justiça. Tem como finalidade prestar assistência social, psicológica, pedagógica e jurídica aos beneficiários/egressos do cárcere e aqueles favorecidos por penas alternativas[5]. A partir da prática diária da equipe multidisciplinar, que conta com o apoio de funcionários, constatou-se a necessidade da promoção de uma capacitação dirigida aos seguranças, agentes de limpeza e motoristas, a fim de que possam desempenhar suas funções de modo mais adequado junto aos beneficiários e egressos, que buscam informações ou com os quais mantêm contato. Para tanto, objetiva-se: despertar/reforçar aos capacitandos a importância do princípio ético da discrição e do sigilo das informações obtidas junto aos prestadores; mostrar o valor da promoção do beneficiário, que ocorre no desenvolvimento específico de suas funções, e desenvolver a capacidade de reflexão junto aos capacitandos, auxiliando-os a encontrar formas alternativas de comportamento, frente a situações que lhes são postas pela realidade hodierna. Com isso, alcançar-se-á uma melhoria considerável no pré-atendimento dos usuários do Programa Pró-Egresso, bem como no relacionamento interprofissional da equipe do PPE.

PALAVRAS CHAVE – Capacitação, Trabalho multidisciplinar, Princípios éticos.

[1] Acadêmica do 3.º ano do curso de Serviço Social da UEPG. Estagiária do Programa Pró-Egresso. lis.fatima@yahoo.com.br (apresentadora e autora).
[2] Acadêmico do 3.º ano do curso de Serviço Social da UEPG. Estagiário do Programa Pró-Egresso. andersorcc@hotmail.com (apresentador e autor).
[3] Mestre em Educação pela Universidade Estadual de Ponta Grossa. Professora do Depto. de Serviço Social da UEPG. Coordenadora do Programa Pró-Egresso de Ponta Grossa – Pr. rosenines@yahoo.com.br (autora)
[4] Doutora em Educação pela Universidade de Londres / Institute of Educatio. Professora do Departamento de Serviço Social da UEPG. Supervisora do PPE. gquimelli@yahoo.com.br (autora)
[5] O Programa Pró-Egresso atende em média 1.400 pessoas por mês.